

Automatiserat Kvalitetsutvärderingssystem

- Anpassat för omsorg och sjukvård -

En komplett lösning för att:

- Skapa formulär
- Genomföra undersökningar
- Automatiska rapporter
- Analysera statistik
- Kvalitetsuppföljning & Benchmarking





EvaSys Healthcare är ett snabbt och effektivt utvärderingsverktyg anpassat för hälso- och sjukvård för både interna och externa undersökningar.

EvaSys erbjuder en mycket hög grad av automatisering för att minimera det manuella arbetet kring hela utvärderingsprocessen.

EvaSys är ett perfekt verktyg när du bland annat vill undersöka åsikter hos patienter, anställda och leverantörer.

Fas 1 - Förberedelse

Skapa snabbt och enkelt din enkät

Skapa enkäter

Att skapa en enkät i EvaSys Healthcare går snabbt och enkelt i EvaSys webbaserade designverktyg. Flera verktyg finns tillgängliga vid framställning av enkäten. Du kan välja mellan ett stort utbud av frågeformat som t ex intervall, fritext, enval, flerval, matris och betyg. Ett integrerat och utbyggbart frågebibliotek underlättar användningen av återkommande frågor.

Antalet enkätsidor är obegränsat, vilket innebär att du kan lägga till hur många frågor du vill och med vilka frågeformat som helst. Ett designat formulär är lätt att modifiera och kan användas som mall vid utformning av nya enkäter. Alla frågeformulär lagras automatiskt.

Både pappersenkäter och onlineenkäter

Ett vanligt problem med onlineundersökningar är den låga svarsfrekvensen. En av EvaSys största styrkor är att du kan skapa och kombinera både pappersenkäter och onlineenkäter. En kombination av båda ökar möjligheten till hög svarsfrekvens.

Fas 2 - Insamling

Exakt 8 klick oavsett 80 eller 80 000 enkäter

Anpassad efter din organisation

EvaSys Healthcare kan användas för alla avdelningar oavsett antal och storlek på undersökning. Du väljer själv hur du vill arrangera dina undersökningar vad gäller tidsperioder, kategorier, avdelningar eller områden. Oavsett om du behöver genomföra några få, hundratals eller tusentals undersökningar tar EvaSys snabbt och enkelt hand om hela processen tack vare hög automatik i systemet.

Varje undersökning kan skapas som en pappersbaserad undersökning eller onlineundersökning. Det är även möjligt att kombinera båda metoderna.

Pappersbaserade undersökningar

Vid framtagning av pappersbaserade enkäter genereras en PDF-fil. Denna fil kan sedan skickas direkt via e-post till relevant avdelning för utskrift alternativt till ett externt tryckeri. Ifyllda enkäter skannas därefter in och bearbetas automatiskt.

Onlineundersökningar

Onlineundersökningar kan genomföras anonymt eller icke-anonymt.

Funktionen för schemaläggning automatiserar hela processen från att starta undersökningen, skicka ut enkäten, skicka påminnelse(r), till att stänga undersökningen.

Onlineutvärderingarna distribueras via e-post och innehåller en länk till enkäten samt ett engångslösenord. De individuella lösenorden garanterar att endast behöriga deltagare ger sin feedback och att de bara kan delta en gång i undersökningen.

Respondenten behöver bara klicka på länken till enkäten, ange sin personliga kod och fylla i frågorna. Den personliga koden kan läggas i länken så att respondenten slipper momentet med att fylla i koden. Enkäten kan även nås via en hemsida eller intranät, med eller utan lösenord.

Onlineundersökningarna visas i HTML-format vilket gör det möjligt att anpassa layouten efter organisations layout och profil.

Vid internationella respondenter kan enkäten översättas till vilka språk som helst (unicode) i EvaSys.



Lägg i papper och skanna - det är allt. Efter inskanning kommer dokumentet att överföras till EvaSys för automatisk databearbetning.

Fas 3 - Datafångst & Feedback

Tydliga resultat - omgående

Skanna eller hämta in data online

Även för pappersbaserade undersökningar erbjuder EvaSys Healthcare maximal nivå av automatik. Med en knapptryckning kan skannerinställningar kontrolleras automatiskt samtidigt som optimal datafångst kvalitet garanteras.

Skanna in enkäterna via en central skanner eller från flera skanningsstationer placerade på olika ställen. Den integrerade dokumentläsaren, VividForms Reader, har den senaste tolkningstekniken implementerad. VividForms Reader kopplar automatiskt enkätsidorna till rätt undersökning.

Öppna svar finns tillgängliga som bildurklipp och kan vid behov skrivas om för att skydda deltagarens anonymitet eller för att ta bort svar som är kränkande eller föregelseväckande

Omgående respons

Direkt efter formulären har tolkats finns en PDF-rapport med utvärderingsresultatet tillgänglig. Vid behov kan EvaSys Healthcare skicka med ett personligt meddelande tillsammans med rapporten direkt efter enkäterna har bearbetats.

PDF-rapporten visar resultatet både i bild och text. Histogram visas för varje intervallfråga och det finns även en profilinje över alla skattningsskalor. Eventuellt uppsatta indikatorer, normer och kvalitetsriktlinjer visas även i rapporten.

Ett försättsblad och en presentationsmall kompletterar rapporten och gör den till ett heltäckande verktyg för feedback.

Fas 4 - Analyser

Utvärderingar och rapporter

Analyser, trender, tendenser

Förutom de automatiska rapporterna kan även en stor mängd rapporter och utvärderingar av undergrupper skapas. I EvaSys Healthcare kan du dessutom slå samman rapporter och göra jämförelse mellan olika undersökningar.

Alla PDF-rapporter som skapas av EvaSys är i formatet PDF/A (som stöds av Riksarkivet för elektronisk långtidsarkivering). Insamlad data från tidigare undersökningar kan användas för trendanalyser och jämförelser och visualiseras genom trafikljussymboler och standardiserade profilinjer.

Exportera data för mer ingående statistik.

Önskar du analysera din svarsdata ännu mer kan du alltid exportera rådata till statistikprogram som t ex Excel, SPSS och SPHINX.



Fas 5 - Kvalitetsförbättring

Kvalitetsuppföljning med EvaSys

Översiktsvy för kvalitetsuppföljning

EvaSys kvalitetsvy är en funktion för kvalitetsuppföljning. Med hjälp av kvalitetsvyn visas kvalitetsriktlinjer och ger en god översikt av verksamheten. Med hjälp av riktlinjerna blir det enkelt att kontrollera om t ex organisationens service uppfyller satta kvalitetsmål. På detta sätt kan du snabbt identifiera problem även när flera olika undersökningar genomförs samtidigt.

Med hjälp av kvalitetsindex är det lätt att gå igenom alla undersökningar och en åtgärdsplan för eventuella problem kan snabbt påbörjas.



MÄTA

VÄRDERA

BESLUTA

Verktyg för alla siften

- Patientutvärdering
- Personalundersökning
- Leverantörsundersökning
- Utbildningsundersökning
- Kvalitetsundersökning



Frågeformulär kan enkelt och professionellt designas med hjälp av webbaserade VividForms Editor

5 steg till förbättring

Med EvaSys Healthcare är du endast fem steg från förbättring. Kompletta enkätverktyg anpassat efter organisationens struktur för att skapa formulär, genomföra undersökningar, skapa statistiska rapporter och efterbearbeta resultaten med kvalitetsanalyser m.m.

Med EvaSys kan du förbättra kvalitet och service likväl som insamling av åsikter, ideer och råd för att förbättra din verksamhet. Med EvaSys Healthcare får du en högre nivå av transparent ledning och kan på så sätt förbättra organisationen.



Centraliserade eller decentraliserade undersökningar

Med EvaSys Healthcare bestämmer du själv hur undersökningar ska genomföras i organisationen. Valet att antingen styra undersökningarna centralt för hela organisationen, på användarnivå (decentralt) eller en blandning av båda, beror på syftet med undersökningarna och hur er organisation är strukturerad.



CENTRALT STYRDA

- Undersökningarna planeras, genomförs och bedöms centralt.
- Kontroll och överblick över alla undersökningar i organisationen.
- Kvalitetsuppföljning och jämförelser över tid för hela organisationen.
- Undersökningsprocessen sköts tillsammans av ett fåtal personer.



DECENTRALT STYRDA

- Undersökningarna planeras, genomförs och bedöms lokalt.
- Kontroll och överblick över sina egna undersökningar
- Kvalitetsuppföljning och jämförelser över tid för delar av organisationen.
- Undersökningsprocessen sköts av flera personer och oberoende av varandra.

Åtkomst, roller, organisationsstruktur

Åtkomst till EvaSys webbportal definieras med åtkomsträttigheter och roller för olika typer av användare. Varje användare får endast tillgång till de delar i systemet som de behöver, vilket minimerar misstag i hanteringen och att känslig information i systemet skadas. Åtkomst kan även anpassas efter organisationens struktur t ex avdelningar, lokalisering, regioner, projekt eller ämnen.

Systemets uppbyggnad och delar

Kärnan i EvaSys struktur är EvaSys server (Windows), en webbserver som kan nås via intranet/internet. Ofta finns även tolkningsmotorn placerad här.

En eller flera decentraliserade skanningsstationer kan anslutas till servern och överför de inskannade formulärens via gemensamma nätverksmapper, FTP eller HTTPS. Användarna kan nyttja systemet oavsett operativsystem genom en vanlig webbläsare vilket gör implementeringen enkel och tillgänglig omgående. Du finner även ett kraftfullt API som gör det möjligt att integrera EvaSys med olika miljöer.

Snabb integration

Förutom att du snabbt och enkelt kan importera hela organisationens uppbyggnad i EvaSys Healthcare, kan du även integrera EvaSys i existerande IT-struktur. I EvaSys finner du tekniska möjligheter som t ex SOAP-gränssnitt, teknik för XML import/export för att synkronisera data, LDAP integration och skräddarsydda möjligheter.

Varför EvaSys?

- **Komplett enkätverktyg**
I EvaSys kan du göra allt från att skapa, genomföra, analysera, sammanfatta och jämföra undersökningar
- **Högre svarsfrekvens**
Möjligheten att kombinera både pappersenkäter och onlineenkäter maximerar svarsfrekvensen
- **Flexibilitet**
EvaSys möjliggör både decentraliserade och centraliserade undersökningar vilket ger stor flexibilitet för organisationen att arbeta med undersökningar
- **Omedelbar feedback**
Den snabba processen från undersökning till sammanställd rapport medför möjlighet till omgående förändring/förbättring
- **Digital dokumentfångst**
Istället för att manuellt hantera enkätsvar kan du skanna in formulär och tolka angivna svar helt automatiskt. Detta innebär en drastisk kostnadsreduktion för insamling av data samtidigt som antalet fel minimeras.



Hög kompetens ger stabila system! Mer än 12 års erfarenhet av företagsundersökningar med över 1 000 implementerade projekt, och aktiv feedback från hundratals kunder, är grunden för den expertis som används för att förbättra systemanpassningarna. EvaSys används för undersökningar på mer än 500 olika organisationer med flera tusen användarkonton. Några av dessa organisationer bearbetar över 100 000 frågeformulär per vecka - det är ett bra bevis för stabila och verklighetsanpassade systemlösningar.

EvaSys finns även i versionerna:



Kontakta oss gärna vid frågor!